

Preisübersicht für die Nutzung von komfortkasse.eu

der LTC Information Services GmbH, Amraser Str. 119, 6020 Innsbruck, im Folgenden Komfortkasse genannt. Stand: 02.08.2018

Grundgebühr, Einrichtungsgebühr

Je nach gewähltem Paket wird eine monatliche Grundgebühr und/oder Einrichtungsgebühr fällig.

Paket	Grundgebühr	Einrichtungsgebühr	Mindestvertragslaufzeit
<i>free</i>	keine	keine	keine
<i>business</i>	keine	keine	keine
<i>professional</i>	19 EUR	0 EUR / 49 EUR °	1 Monat / 6 Monate °
<i>complete</i>	699 EUR	0 EUR	12 Monate

° keine Grundgebühr bei Kündigungsverzicht für 6 Monate, 49 EUR Grundgebühr ohne Kündigungsverzicht

Disagio

In den Paketen *business* und *professional* wird eine prozentuelle Gebühr pro Zahlungseingang fällig. Im Paket *professional* ist die Höhe des Disagios vom Monatsumsatz (Umsatz der letzten 30 Tage) abhängig.

Paket	Disagio	ab Umsatz
<i>business</i>	0,99 %	
<i>professional</i>	0,99 %	0 EUR
	0,9 %	1.000 EUR
	0,8 %	10.000 EUR
	0,7 %	25.000 EUR
	0,6 %	50.000 EUR
	0,5 %	100.000 EUR

Bei Nicht-EUR-Konten wird der Umsatz zum tagesaktuellen Kurs in EUR umgerechnet. Das Disagio pro Transaktion beträgt bei Eigenkonten mindestens 0,01 EUR, bei Sammelkonten mindestens 0,09 EUR.

Wenn zu einer Zahlung auf einem Eigenkonto keine Bestellung zugeordnet wird, werden maximal 1,65 EUR Disagio verrechnet. Wenn der Auftraggeber der Zahlung dauerhaft ignoriert wird, wird kein Disagio verrechnet.

Gebühren für weitere Leistungen

In den Paketen *business* und *free** wird für folgende zusätzliche Leistungen eine Gebühr eingehoben:

Rückbuchungen 0,50 EUR / Rückbuchung

Transaktionsgebühren für Konten in ISK, CZK, PLN, HUF, BGN, RON, HRK

Für einige Währungskonten wird die Transaktionsgebühr der kontoführenden Bank weiterverrechnet.

ISK, CZK, PLN, HUF, BGN, RON, HRK 0,50 EUR / Transaktion**

Grundgebühr für Konten in DKK, NOK, SEK, GBP, ISK, CZK, PLN, HUF, BGN, RON, HRK

Für einige Währungskonten wird eine zusätzliche Grundgebühr fällig.

GBP, DKK, NOK, SEK 25 EUR / Monat

ISK, CZK, PLN, HUF, BGN, RON, HRK 10 EUR / Monat**

Gebühren für Fremdwährungskonvertierung und Nicht-SEPA-Zahlungen

Alle Gebühren, die im Zusammenhang mit Fremdwährungskonvertierung oder Nicht-SEPA-Zahlungen von der kontoführenden Bank verrechnet werden, werden ohne Aufschlag weitergeleitet. Die Gebühren werden direkt vom Zahlungsbetrag der betreffenden Transaktion abgezogen und separat ausgewiesen.

Gebühr für Nicht-SEPA-Zahlung (SHA) 2 EUR

Fremdgebühren (z.B. Gebühren für Bareinzahlungen)

Alle Fremdgebühren (z.B. bei Bareinzahlung/beleghafter Überweisung) werden ohne Aufschlag weiterverrechnet:

Zahlung per Einzahlungsschein (Schweiz)	bis 50 CHF	2,30 CHF
(inkl. 0,80 CHF Gebühr für Vollerfassung)	bis 100 CHF	2,60 CHF
	bis 1.000 CHF	3,15 CHF
	bis 10.000 CHF	4,35 CHF
	je weitere angefangene 10.000 CHF	0,90 CHF

* Rückbuchungen sind im Paket *free* grundsätzlich nicht möglich.

** ohne Gewähr. Kontoeröffnung auf Anfrage, Preise werden bei Kontoeröffnung bekannt gegeben.



komfortkasse.eu

LTC Information Services GmbH
Business Tower Seligenstädter Str. 107
63073 Offenbach am Main

komfortkasse.eu - info@komfortkasse.eu

Gebühren für Rücklastschriften und Überweisungsrückgaben

Bei nicht durchgeführten Lastschriften oder rückgebuchten Überweisungen wird eine Gebühr eingehoben. Etwaige zusätzliche Fremdspesen werden ohne Aufschlag weiterverrechnet.

Rücklastschrift	8,38 EUR
Überweisungsrückgabe	0,75 EUR

Gebühr für die Anbindung von mehreren Eigenkonten

Für die Anbindung von mehreren Eigenkonten pro Account wird eine monatliche Grundgebühr berechnet.

Paket	Eigenkonten inkludiert	Gebühr für jedes weitere Konto
<i>free, business, professional</i>	1	19 EUR
<i>complete</i>	3	19 EUR

Inkasso-Dienstleistungen (optional)

Inkasso-Dienstleistungen werden von unseren Partnern eCollect und PAIR Finance erbracht, es gelten deren AGBs. Inkasso-Dienstleistungen sind für den Händler kostenlos, sämtliche Gebühren und Spesen werden vom Schuldner (Käufer) getragen*.

Grundgebühr, Einrichtungsgebühr, Gebühr pro Inkasso-Fall	keine
Provision auf den Bestellbetrag	keine**
Verzugszinsen	werden vom Partner einbehalten
Mahngebühren (nur falls Mahnungen von Komfortkasse versendet wurden)	werden von Komfortkasse einbehalten

Höhe der Mahngebühren (Voreinstellung, kann verändert werden):

Land	1. Mahnung	2. Mahnung	weitere Mahnungen
Deutschland	2,50 EUR	5,00 EUR	7,50 EUR
Österreich	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Schweiz	keine	keine	keine

* außer im Falle einer vorzeitigen Kündigung durch den Händler, siehe AGBs

** 50% im Falle einer nachträglichen Einbringung zuvor uneinbringlicher Beträge im Zuge des Überwachungsverfahrens

Briefversand (optional*)

Für den Versand per Post (z.B. Rechnungen, Mahnungen) fallen folgende Druckkosten an:

1-3 Seiten	0,29 EUR
pro weitere Seite	0,09 EUR
Aufpreis für Farbdruck pro Seite	0,15 EUR
Aufpreis für Zahlscheinvordruck**	0,15 EUR
Kuvertierung und Handling	kostenlos

Für den Versand gelten die Portogebühren der Deutschen Post AG.

	Deutschland	International
Brief bis 20g (1-3 Seiten)	0,70 EUR	0,90 EUR
Brief bis 50g (4-9 Seiten)	0,85 EUR	1,50 EUR
Brief bis 500g (max. 90 Seiten)	1,45 EUR	3,70 EUR

* Verpflichtend im Fall von Rückerstattungen, bei denen der Auftraggeber die Bankverbindung angeben muss und für die keine E-Mail-Adresse, sondern nur eine Postanschrift vorliegt.

** Verfügbar: SEPA-Überweisung Deutschland, SEPA-Überweisung Österreich, ESR (Schweiz), ESR+ (Schweiz), ES (Schweiz). Der Druck einer Seite mit Zahlscheinvordruck zählt als 3 Seiten Druck.

Sendungen an denselben Empfänger werden nach Möglichkeit zusammengefasst, um das Porto zu minimieren.

Bei Angaben zu Gebühren in EUR und Kontoführung in einer Fremdwährung werden die Gebühren zum tagesaktuellen Kurs in die jeweilige Fremdwährung umgerechnet.