

Preisübersicht für die Nutzung von komfortkasse.eu

der LTC Information Services GmbH, Amraser Str. 119, 6020 Innsbruck, im Folgenden Komfortkasse genannt. Stand: 18.12.2023

Disagio

Pro Zahlungseingang wird eine prozentuelle Gebühr fällig, je nach Umsatz der letzten 30 Tage:

unter 5.000 EUR	0,99%	ab 100.000 EUR	0,6%
ab 5.000 EUR	0,9%	ab 250.000 EUR	0,5%
ab 10.000 EUR	0,8%	ab 500.000 EUR	0,4%
ab 50.000 EUR	0,7%	ab 1.000.000 EUR	0,3%

Das Disagio pro Transaktion beträgt bei Eigenkonten mindestens 0,05 EUR, bei Sammelkonten mindestens 0,15 EUR.

Wenn zu einer Zahlung auf einem Eigenkonto keine Bestellung zugeordnet wird, werden maximal 1,95 EUR Disagio verrechnet. Wenn der Auftraggeber der Zahlung dauerhaft ignoriert wird, wird kein Disagio verrechnet.

Alternativ: Pauschale für große Zahlungseingänge

Bei großen Zahlungseingängen (30-Tage-Durchschnitt > 1.000 EUR) kann statt dem prozentuellen Disagio eine fixe Transaktionspauschale von 0,99 EUR vereinbart werden. Grundgebühr pro Monat 99 EUR, nur für Transaktionen auf eigenen Bankkonten.

Bankkonten

Anbindung von eigenen Bankkonten	erstes Konto kostenlos, je weiteres Konto 19 EUR pro Monat
Nutzung von integrierten Konten:	
Schweiz (EUR/CHF)	kostenlos
Deutschland	19 EUR pro Monat
Österreich	39 EUR pro Monat

Rückerstattungen

Rückerstattungen sind grundsätzlich kostenlos. Fair-Use: bei mehr als 5% rückerstatteten Transaktionen pro Monat kann eine Gebühr von 0,99 EUR pro Rückerstattung eingehoben werden. (Die Gebühr wird auch für automatisch rückerstattete Zahlungseingänge auf integrierten Konten während der „Cool-down-Phase“ nach Kündigung eines Accounts fällig.)

Bank-Gebühren (z.B. bei Bareinzahlung, beleghafter Zahlung, Währungsumrechnung, Nicht-SEPA-Zahlung)

Alle Gebühren, die zu einer Transaktion von der kontoführenden Bank zusätzlich verrechnet werden, werden ohne Aufschlag weiterverrechnet.

Gebühr für Nicht-SEPA-Zahlung (SHA)	2 CHF
Verrechnung von Gebühren in Fremdwährung	2,6 % Aufschlag zum Interbanken-Kurs der EZB (bei USD: 5,5 %)
Bar-Einzahlung per QR-Rechnung (Schweiz)	ab 1,20 CHF, Details siehe Preisliste der PostFinance

Baranweisung (Postanweisung), Scheckeinlösung

Bei Zahlung per Baranweisung/Postanweisung (Schweiz: Cash International) oder Scheck an unseren Firmensitz wird eine Gebühr fällig. Etwaige weitere Gebühren der Bank (z.B. bei Scheckeinlösung) werden ohne Aufschlag weiterverrechnet.

Gebühr für Baranweisungen/Schecks	9,50 EUR
-----------------------------------	----------

Gebühren für Rücklastschriften und Überweisungsrückgaben

Bei nicht durchgeführten Lastschriften oder rückgebuchten Überweisungen wird eine Gebühr eingehoben. Etwaige zusätzliche Fremdspesen (z.B. zusätzliche Rücklastschriftgebühr Ihrer Bank) werden ohne Aufschlag weiterverrechnet.

Rücklastschrift	8,50 EUR
Überweisungsrückgabe	4,50 EUR

Gebühren für zusätzliche Benutzer im Komfortkasse Händlerbereich

Hauptbenutzer kostenlos, zusätzliche Benutzer 5,00 EUR pro aktivem Benutzer und Monat

Mahn- und Rechnungsgebühren

Bei verspäteter oder inkorrektur Zahlung unserer Gebühren können Mahnspesen und Bearbeitungsgebühren anfallen. Erteilen Sie uns ein Lastschriftmandat, um diese Gebühren zu vermeiden.

Rechnungsversand per Post (optional*)	5,00 EUR pro Rechnung
Zahlungserinnerung	kostenlos
Erste Mahnung	5,00 EUR
Weitere Mahnungen	15,00 EUR
Verzugszinsen	gemäß gesetzl. Regelung
Manuelle Währungsumrechnung bei Zahlung in abweichender Währung	15,00 EUR + Fehlbetrag durch Umrechnung

* verpflichtend, falls Rechnung per E-Mail nicht zustellbar

Wenn erforderlich, erfolgt Währungsumrechnung zum tagesaktuellen Kurs.
Bei externer Verrechnung (z.B. bei Shopify) werden anfallende externe Gebühren oder Aufschläge 1:1 weiterverrechnet.



komfortkasse.eu

LTC Information Services GmbH
Business Tower Seligenstädter Str. 107
63073 Offenbach am Main

komfortkasse.eu - info@komfortkasse.eu

Preise für optionale Zusatzleistungen

Inkasso-Dienstleistungen

Inkasso-Dienstleistungen werden von unseren Partnern eCollect und PAIR Finance erbracht, es gelten deren AGBs. Inkasso-Dienstleistungen sind für den Händler kostenlos, sämtliche Gebühren und Spesen werden vom Schuldner (Käufer) getragen*.

Grundgebühr, Einrichtungsgebühr, Gebühr pro Inkasso-Fall	keine
Erfolgsprovision auf den betriebenen Betrag	keine*
Verzugszinsen	werden vom Partner einbehalten
Mahngebühren (nur falls Mahnungen von Komfortkasse versendet wurden)	werden von Partner/Komfortkasse einbehalten**

Höhe der Mahngebühren (Voreinstellung, kann verändert werden):

Land	1. Mahnung	2. Mahnung	weitere Mahnungen
Deutschland	2,50 EUR	5,00 EUR	7,50 EUR
Österreich	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Schweiz	keine	keine	keine

* Ausnahmen (Details finden Sie in den AGBs der Inkassopartner):

1. Kostenlos für Schuldner in Deutschland, Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Polen, Bulgarien, Niederlande, Belgien, Luxemburg. Zusätzlich können weitere Länder freigeschaltet werden, dann fällt (nur bei erfolgreicher Betreuung) eine Provision an.
2. Bei vorzeitiger Kündigung oder Abbruch der Betreuung durch den Händler können Kosten entstehen.
3. Bei nachträglicher Einbringung zuvor uneinbringlicher Beträge im Zuge des Überwachungsverfahrens oder einer nachgerichtlichen erhält der Inkassopartner eine Erfolgsprovision.

** Bei Kündigung des Händlers werden 50% dieser Mahngebühren von noch offenen Inkasso-Fällen in Rechnung gestellt.

Briefversand

Für den Versand per Post (z.B. Rechnungen, Mahnungen) fallen folgende Kosten an:

Druckkosten	0,29 EUR für bis zu 3 Seiten, jede weitere Seite 0,09 EUR
Aufpreis für Farbdruck	0,15 EUR pro Seite
Aufpreis für Zahlscheinvordruck*	0,15 EUR

Portogebühren:	Deutschland	International
Brief bis 20g (1-3 Seiten)	0,85 EUR	1,10 EUR
Brief bis 50g (4-9 Seiten)	1,00 EUR	1,70 EUR
Brief bis 500g (max. 96 Seiten)	1,60 EUR	3,70 EUR
Brief bis 1000g (max. 179 Seiten)	2,75 EUR	7,00 EUR
Aufpreis Einschreiben	2,95 EUR	4,50 EUR

Optional. Verpflichtend im seltenen Fall von Rückerstattungen ohne bekannte Bankverbindung und ohne bekannte E-Mail-Adresse, bei denen der ursprüngliche Auftraggeber die Bankverbindung angeben muss und nur eine Postanschrift bekannt ist. Brief zur Adressverifikation des Händlers kostenlos (bis zu 1x/Jahr).

* Verfügbar: SEPA-Überweisung Deutschland, SEPA-Überweisung Österreich, QR-Rechnung Schweiz. Der Druck einer Seite mit Zahlscheinvordruck zählt als 3 Seiten Druck. Österreich und Schweiz nicht in Verbindung mit Einschreiben möglich.

Lastschriften für Rückerstattungen von eigenen Konten

Für die Durchführung von Rückerstattungen von eigenen Konten wird standardmäßig eine Sammel-Lastschrift pro Woche kostenlos durchgeführt. Auf Wunsch können zusätzliche Lastschriften (2x/Woche, täglich, oder sofort) durchgeführt werden.

Einreichung von Lastschriften	1x/Woche kostenlos, jede weitere 0,09 EUR
-------------------------------	---

Verarbeitung von Zahlungssavisen

Einrichtungsgebühr	keine
Gebühr pro Zahlungsavis	0,99 EUR

Gebühr für nicht genutzte integrierte Konten mit Guthaben

Wenn ein Händler-Account mit integrierten Konten seit mehr als 12 Monaten nicht genutzt wird (d.h. keine Transaktionen verbucht werden), jedoch weiterhin ein Guthaben vorhanden ist, wird eine monatliche Inaktivitätsgebühr fällig.

Inaktivitätsgebühr	50,00 EUR/Monat
--------------------	-----------------

Gebühr für hohe Guthaben, die nicht ausbezahlt werden können

Wenn auf einem integrierten Konto ein Betrag höher 50.000 EUR für mehr als 7 Tage nicht ausbezahlt werden kann (z.B. kein gültiges Konto bekannt gegeben, fehlende Identifikation oder Adressverifikation), kann ein Verwahrtgelt verrechnet werden.

Verwahrtgelt	0,1% des Guthabens/Monat
--------------	--------------------------

Projektbezogene Dienstleistungen

Einrichtung E-Mail Schnittstelle für Bestellungen	ab 149 EUR, auf Anfrage
Neuentwicklung Banken-Schnittstelle (für bisher nicht unterstützte Bank)	1.200 EUR, vorbehaltlich Machbarkeit
Implementierung Zusatzfunktionen/Add-Ons in Komfortkasse	nach Aufwand, auf Anfrage
Versand von Dokumenten per Kurier oder Expressdienst (z.B. DHL, FedEx)	nach Aufwand



komfortkasse.eu

LTC Information Services GmbH
Business Tower Seligenstädter Str. 107
63073 Offenbach am Main

komfortkasse.eu - info@komfortkasse.eu